



Politika kvaliteta, zaštite životne sredine i zaštite zdravlja i bezbednosti na radu se zasniva kroz:

- Realizaciju kvalitetnih usluga i proizvoda uz istovremeno sniženje troškova, povećanje efektivnosti, efikasnosti, produktivnosti i profita,
- Razvoj novih proizvoda i usluga na bazi svetskih trendova u telekomunikacijama kao i razvoj u telekomunikacijama u Srbiji za period 2014-2020 godine,
- Stalnu edukaciju da bi se sprečilo zagađenje životne sredine, sačuvali prirodni resursi, podigla svest o životnoj sredini, da bi se sprečile povrede na radu i pogoršanja zdravstvenog stanja zaposlenih,
- Stalno usavršavanje i obrazovanje svih zaposlenih, edukaciju drugih koji rade za Helios uključujući i savetovanje kupaca i korisnika usluga,
- Ispunjenje zakona i propisa primenljivih na proizvode i usluge, kvalitet proizvoda i usluga, životnu sredinu, oblasti zaštite zdravlja i bezbednosti na radu i druge segmente poslovanja,
- Sprovođenje mera da se svi zaposleni, podizvođači i posetioci osećaju maksimalno bezbedno, uzimajući u obzir prirodu posla i realne opasnosti koje nosi svako radno mesto,
- Uključivanje ciljeva kvaliteta, zaštite životne sredine i zaštite zdravlja i bezbednosti na radu,
- Obezbeđivanje interne i eksterne komunikacije sa zaposlenim i svim zainteresovanim stranama,
- Razmatranje i preispitivanje konteksta organizacije sa strateškim pravcem Heliosa,
- Sprovođenje aktivnosti za povećanje zadovoljstva korisnika,
- Ostvarenje liderske uloge rukovodstva,
- Stalnu modernizaciju opreme i kadrova,
- Uspostavljanje, primenjivanje, održavanje i stalno unapređivanje efektivnosti sistema menadžmenta kvalitetom, sistema menadžmenta životnom sredinom i sistema zaštite zdravlja i bezbednosti na radu,



- Planiranje i primenjivanje mera za bavljenje rizicima i prilikama radi povećanja efektivnosti sistema menadžmenta kvalitetom i poboljšanja usluga, kao i radi prevencije i smanjenja neželjenih uticaja na životnu sredinu, ,
- Razvoj dugoročnih partnerskih odnosa sa klijentima, korisnicima, isporučiocima i zainteresovanim stranama.

Datum: januar 2018.

Direktor
Sava Savić